

BEÏNVLOEDEN & EFFECTIEF COMMUNICEREN

↑ OOK ALS INCOMPANY TRAINING

INCLUSIEF JE PERSOONLIJKE DIGITALE LEEROMGEVING!



“Zolang je beïnvloed wordt, kun je zelf niet beïnvloeden.”

Deze training is kort in 2 aspecten samen te vatten:

(Effectief) Beïnvloeden = bewustwording van je eigen emoties, gedachten en gedrag om zo beter te kunnen reageren op het gedrag van de ander.

Effectief Communiceren = op een effectieve én prettige manier je doelen bereiken.

Succesvol zijn, je prettig voelen en relaties verbeteren. Dat is waar deze training om draait. Voordat je anderen effectiever kunt gaan beïnvloeden zal er eerst iets anders moeten gebeuren. Namelijk ervoor zorgen dat je zélf minder beïnvloed wordt! Ik besteed daarom veel aandacht aan je onbewuste processen die verantwoordelijk zijn voor je gedrag.

RESULTAAT TRAINING

- Je kunt respectvol feedback geven.
- Je komt daadkrachtiger over en bent meer in balans.
- Je gaat beter om met weerstand, kritiek en conflicten.
- Je brengt meer structuur aan in je werk en in gesprekken.
- Je wordt succesvoller bij mensen met een andere (communicatie-/gedrags-) stijl.
- Je inlevingsvermogen neemt toe.
- Je verstaat de kunst van actief luisteren.
- Je bent assertiever en komt voor jezelf op en versterkt de relatie met de ander.
- Je hebt veel meer controle over je gedrag, je emoties en je gedachten.
- Je beïnvloedt je omgeving in plaats van de omgeving jou.
- Je krijgt meer plezier in je werk.

Het programma Beïnvloeden & Effectief Communiceren is slechts een leidraad. Ik wil namelijk maximaal aansluiten op jouw persoonlijke leerbehoeften. Grote kans dat er ook andere thema's besproken worden.

PROGRAMMA

Effectief Communiceren

- Actief luisteren
- Feedback geven
- Hulp vragen
- Nee zeggen
- Niveaus in communicatie
- Juiste vragen stellen
- Omgaan met weerstand
- Timemanagement óf Zelfmanagement?
- En meer...

Effectief beïnvloeden

- Hoe kom ik over op mijn omgeving?
- Inzicht in eigen emoties
- 4 beïnvloedingsstijlen
- Denken en voelen
- Inspireren en motiveren
- Invloed en betrokkenheid
- Zintuiglijke scherpzinnigheid
- Vechten, vluchten of bevriezen?
- En meer...

WERKWIJZE: NÈT EVEN ANDERS!

Je verdient tijd en aandacht om je verder te ontwikkelen én om 'onhandig' gedrag af te leren. Door jezelf écht tijd te gunnen ga je anders leren denken, dingen anders ervaren en uiteindelijk ook ander en functioneler gedrag vertonen. Dit gaat je in véél meer situaties iets opleveren dan alleen in je functie!

De groepen zijn klein waardoor we tijdens de training maatwerk kunnen leveren aan élke deelnemer.

Actieplan

Om het geleerde ook te kunnen verankeren maak je ook een actieplan tijdens de training.





Gratis persoonlijke digitale leeromgeving met:

- (extra) lesmateriaal.
- video's van alle modellen en theoriën die behandeld worden tijdens de training.

Ná de training kun je hier één jaar lang gebruik van maken. Een ideaal naslagwerk!

Uitgebreide 4-stappenplan; inclusief Facet 5 en coaching

Hier kun je óók voor kiezen. Je wordt dan langer begeleid! Naast je persoonlijke digitale leeromgeving ziet dit er zo uit:

- De 1^e  Een intakeformulier om je leerdoelen concreter te maken.
- De 2^e  Je eigen Facet5 persoonlijkheidsscan + werkboek.
- De 3^e  4 dagen trainen verspreid over 3 maanden.
- De 4^e  Een coach- en evaluatiesessie 2 maanden ná de training.

INTAKE + PROFIELSCAN

Bij het totaalconcept ontvang je voorafgaand aan de training je persoonlijke Facet5 profiel. Een 20 pagina's tellend rapport over je kwaliteiten, valkuilen, emoties en motivatiepatronen. Bij je Facet5 profiel krijgt je ook een werkboek. Hiermee wordt het in kaart brengen van jouw ontwikkelpunten eenvoudiger. Dit is een krachtige tool ook voor jaar- en functioneringsgesprekken. Op het intakeformulier (deze krijg je digitaal toegestuurd) geef je zo specifiek mogelijk je leerdoelen voor de training aan.

MARC DOOMERNIK



Sinds 2001 Trainer en Coach. Daarvoor 11 jaar ervaring opgedaan in het bedrijfsleven. Marc heeft een 'Verfrissende Blik' op thema's als persoonlijke effectiviteit, beïnvloeden en (persoonlijk) leiderschap. Volgens cursisten en cliënten kan Marc gekarakteriseerd worden als; veel kennis, praktijkgericht, open, eerlijk, integer, is in staat om in de lichtheid met heftige dingen om te gaan, direct, bijdehand, alert, eigenwijs, zorgzaam en iemand met veel humor.

In trainings- of coachtrajecten laat Marc zich niet leiden door een vast programma, volgorde of methodiek. Afhankelijk van de situatie en de persoon kiest hij voor een bepaalde werkwijze. Marc zelf: 'In een open training wil ik, naast het programma, toch ook zoveel mogelijk individueel maatwerk leveren. Iedereen moet krijgen wat voor hem/haar belangrijk is'.

Marc heeft o.a. de volgende opleidingen gevolgd: NLP (trainer), systemisch werken (familie-, organisatie- en structuur-opstellingen), Oplossingsgericht werken, coach opleiding, PMA (Progressive Mental Alignment), Shiatsu, TRE (Tension Release Exercises). Medische Basiskennis en Psychosociale Basiskennis.

MEETBAARHEID

Het doel is blijvende verandering.

Door de ontwikkelpunten die voortkomen uit het Facet5 profiel, het Facet5 werkboek, de training zelf, het coachgesprek én het evaluatiegesprek, krijgt zowel de deelnemer zélf als de leidinggevende concrete tools voor professionalisering. Deze ervaringen kunnen concreet worden meegenomen in planningsafspraken, functionerings- en beoordelingsgesprekken en POP's.

VOOR WIE?

De training Beïnvloeden & Effectief Communiceren is voor iedereen interessant die zakelijk en persoonlijk wil groeien. Voor elk type medewerker, vanaf MBO+/HBO niveau, die succesvoller en effectiever wil worden in communicatie en gedrag naar collega's en klanten.

DATA EN LOCATIES

Deze zijn op mijn website te vinden: www.verfrissende-blik.nl

De locatie voor de training wordt zo centraal mogelijk gepland voor alle deelnemers.

INVESTERING

Voor het 4-stappenplan inclusief Facet 5 en coaching:

€ 2.125,- excl. btw.

Voor het volgen van alleen de 4-daagse training:

€ 1.525,- excl. btw.

Lunch, drank, accommodatiekosten en materiaal:

€ 39,95,- per dag excl. btw.

PROFITEER VAN
7% KORTING
OP JE 4-DAAGSE TRAINING
BIJ INSCHRIJVING EN
BETALING VIA ONZE WEBSITE.

4-STAPPENPLAN: UITGEBREIDE INFORMATIE & MEETBAARHEID RESULTATEN

1

1. DE FACET5 PERSOONLIJKHEIDSSCAN

Starten met het Facet5 profiel heeft de volgende voordelen:

- Inzicht in je ontwikkelpunten is belangrijke input voor de 4-daagse training.
- Samen met het trainingsmateriaal vormt het de input voor de coaching sessie(s).
- Het geeft de manager tips HOE de medewerker te begeleiden in de praktijk.
- Het geeft input voor POP's, functionerings- en beoordelings-gesprekken.

Facet5 geeft inzicht in:

- Sterke kanten en ontwikkelpunten.
- (De)motivatie patronen.
- Ambities.
- Tips om als manager je medewerker aan te sturen.
- Competenties waarin nog gegroeid kan worden.
- In welke mate nieuwe medewerkers in het team passen.
- Hoe kan ik het beste leidinggeven aan deze medewerker?
- De samenwerking van het team (teamscaan).

Facet5 + werkboek

Het Facet5 werkboek ontvang je samen met je persoonlijke Facet5 rapport. Het werkboek helpt om je kwaliteiten en ontwikkelpunten snel en overzichtelijk in kaart te brengen. Dit doe je vóór de start van de training, waardoor je nog doelgerichter de training kunt volgen.

2

2. VERSPREID 4 DAGEN TRAINEN

Nieuwe inzichten en ander gedrag aanleren heeft tijd nodig. 'Verfrissende Blik' neemt de tijd door 4 dagen training te verspreiden over circa 3 maanden. Je krijgt dus de ruimte om inzichten te integreren én om dingen uit te proberen in de praktijk. Tussen de trainingsdagen door ga je dus al aan de slag met het aangereikte materiaal. Je ervaringen, vragen en wensen kun je inbrengen in de eerstvolgende trainingsdag.

3

3. HET COACHGESPREK

Autorijden leer je niet in een paar lessen. Oefening baart kunst. Deelnemers ervaren een wat langere begeleiding, in de vorm van coaching, als zéér waardevol. Aspecten die wat zijn weggezaakt kunnen worden opgehaald. Handvatten worden aangereikt voor praktijksituaties die om aandacht vragen. Dit gesprek wordt 6-10 weken ná de laatste trainingsdag ingepland.

4

4. EVALUATIEGESPREK MET DE LEIDINGGEVENDE

Groeien en samenwerken doe je niet alleen. In een evaluatiegesprek samen met je manager wordt er gekeken op welke wijze de begeleiding en samenwerking geoptimaliseerd kan worden. In het Facet5 profiel staan ook veel tips voor de manager om de medewerker beter aan te sturen en verder te begeleiden. Alles wat tijdens de training gebeurt blijft tussen jou en de trainer.

VOORDELEN 4-STAPPENPLAN VOOR DEELNEMER

- Door het Facet5 profiel worden ontwikkelpunten specifiekier.
- Meer tijd om nieuwe inzichten (tussentijds) te oefenen.
- Langere periode om te groeien geeft rust.
- Grotere verankering van de nieuwe inzichten.
- Beter samenwerking met je leidinggevende.
- Je krijgt veel instrumenten aangereikt, je performance schiet omhoog.
- Diepgaander dan een vaardigheidstraining. Je krijgt meer inzicht in jezelf en je onbewuste patronen.
- Je wordt zintuiglijk scherperzinniger.

VOORDELEN 4-STAPPENPLAN VOOR ORGANISATIE

- Intensievere begeleiding = meer blijvende verandering.
- Medewerkers voelen zich serieuzer genomen. Dit verhoogt de motivatie en levert meer verbondenheid met de organisatie op.
- Rationeel en emotioneel handelen komen meer in balans.
- Ontwikkelpunten zijn concreet inzichtelijk gemaakt.
- Specifieke aandachtspunten voor POP's of jaargesprek.
- De manager wordt beter betrokken bij de ontwikkeling van de medewerker.
- Concrete handvatten voor de manager om de medewerker te begeleiden.
- Progressie is meetbaar.
- Lage investering hoog rendement.

TIP: GEEF JE LEIDING?

Wanneer je (in)direct leidinggeeft aan collega's, dan sluit de training Beïnvloeden voor leidinggevendenden nog beter aan. Beide trainingen hebben veel overlappingsen. In de training Beïnvloeden voor leidinggevendenden zit je met gelijkgestemden waardoor de casuïstiek van anderen herkenbaar zal zijn. Daarbij komen hier ook leiderschapsstijlen aan de orde (inclusief test) en motivatiepatronen van medewerkers.

Meer informatie

E-mail: info@verfrissende-blik.nl | Telefoon: M: 06 51 601 305 of 073 644 05 85. • 's-Avonds telefonisch bereikbaar tot 19.30 uur.